

**Clique para imprimir**Conversando com **Deivid Ramos - Suporte Tecnico**

Chat ID: 13461117xy

Deivid Ramos entrou na conversa.**Deivid Ramos** (09:41:15) : Bom dia Wallace Ribeiro Pacheco, em que posso ajuda-lo?**Wallace Ribeiro Pacheco** (09:41:37) : Oi Bom dia! Estou sem internet desde ontem**Wallace Ribeiro Pacheco** (09:42:02) : já fiz de manhã o procedimento de desligar da tomada e ligar depois de um tempo**Deivid Ramos** (09:42:18) : Ok, só um momento que vou verificar no sistema para o senhor.**Wallace Ribeiro Pacheco** (09:43:07) : e não está aparecendo sinal no meu roteador de cabo conectado... está como se o cabo estivesse desconectado na rua**Deivid Ramos** (09:44:21) : Bom Senhor, sua região está ok.**Deivid Ramos** (09:44:39) : O Senhor poderia colocar o cabo da internet direto no computador ?**Wallace Ribeiro Pacheco** (09:44:58) : posso sim**Deivid Ramos** (09:46:06) : Ok. Assim que o Senhor colocar o cabo, me avise.**Wallace Ribeiro Pacheco** (09:46:14) : me passa os dados de discagem**Deivid Ramos** (09:47:31) : Senhor, qual Windows o Senhor possui ?**Wallace Ribeiro Pacheco** (09:48:23) : só me passar que já estou no local**Wallace Ribeiro Pacheco** (09:48:29) : meu windows é o 10**Wallace Ribeiro Pacheco** (09:49:44) : só me passar usuário e senha**Deivid Ramos** (09:49:52) : Senha do login 12639 permanece 123**Wallace Ribeiro Pacheco** (09:51:31) : erro 651**Deivid Ramos** (09:52:28) : Ok. Bem, o erro 651 é um problema externo, vou estar abrindo um chamado para o Senhor, para o técnico verificar o problema ocorrido.**Deivid Ramos** (09:52:53) : O Senhor deseja anotar o número de protocolo ?**Wallace Ribeiro Pacheco** (09:53:16) : sim**Deivid Ramos** (09:54:00) : O número de protocolo é: 691170**Deivid Ramos** (09:54:42) : O prazo de atendimento é de 24 à 48 horas, tendo a disponibilidade o técnico irá o quanto antes.**Deivid Ramos** (09:55:35) : Mais algo que eu possa te ajudar ?**Wallace Ribeiro Pacheco** (09:56:04) : não obrigado.. um bom dia pra vc**Deivid Ramos** (09:56:25) : Obrigado Senhor. Ótimo dia para o Senhor.